

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ぎふ就労支援センター
住 所	岐阜市住ノ江町一丁目12番地 住ノ江町加納ビル2階
電話番号	058-267-5358

事業所番号	2110102908
管理者名	前田 宏之
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容> 岐阜メモリアルセンター長良川競技場において、FC岐阜ホームゲームの日程に合わせて実施しました。活動内容は、FC岐阜が実施する障がい者就労支援企画の一環として、夢パスブース開始前の約30分間に、FC岐阜スタッフの方々による、スポンサー企業様を想定した社会のルール、ビジネスマナー、接客スキルなどの研修を実施いただきました。令和5年度における実施回数は17回、毎回約5名ほどの利用者さんが参加されました。</p> <p><目的> 一般就労へ向けたBtoB企業間取引（顧客が企業などの法人である商取引）におけるコミュニケーションスキルの向上と一般企業へ就職するための自信の向上を目的として実施しております。</p> <p><成果> 一般就労への自信が持てたことで積極的な一般就労への就職活動に繋がっております（一般就労へ移行された利用者4名）。また、一般就労への意向がある利用者さんへ、ハローワークや障がい者就業・生活支援センターなどの関係機関と連携を行い、A型事業所での就労訓練を提供しながら並行して一般就労への就職活動についてもサポートしております。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>FC岐阜では、2019年9月7日に行われた栃木SC戦からの全ホームゲームにおきまして、障がい者就労支援企画（名称:ヒアサポート）を実施いたします。</p> <p>FC岐阜のスポンサーであります「ぎふ就労支援センター株式会社（岐阜市指定障害福祉サービス就労継続支援A型事業所）様」「名鉄協商株式会社」「株式会社岐阜フットボールクラブ」の3社連携にて、「ぎふ就労支援センター」で働く障がいのあるスタッフに、FC岐阜のホームゲーム観戦業務をおこなっていただくことで、社会との関わり自立支援へつなげることを目的とした取組となります。</p> <p>企画名の「ヒアサポート」という言葉は「同じような立場の人によるサポート」を意味しており、就労支援であると同時に、障がいのあるスタッフの方々にホームゲーム観戦をおこなっていただき、アゲノイズをいただくことで、障がいのある方がより安心して来場いただけるスタジアム運営を実現してまいります。</p> <p>※名称は「ヒアサポート」</p> <p>名鉄協商 × ぎふ就労支援センター × FC GIFU</p> <p>ホームゲームの会場で、ヒアサポートの皆さんは専用のビブスを着用しております。</p> <p>夢パスブースをはじめとして、今後は様々なホームゲームの運営業務を行っていただきます。ヒアサポートの取り組みにご理解いただき、ぜひご協力をお願いいたします。</p> <p>また、本企画にご賛同いただき、ご協働いただける企業様も募集しております。</p> <p>はじめに、FC岐阜サポーターの皆さまにおかれましては、今回の企画をおたたく見守っていただき、心より感謝いたします。</p> <p>ぎふ就労支援センターは、岐阜市の指定障害福祉サービス事業所として、障がいや病気のあるスタッフを対象に雇用契約に基づいた就労支援を行っております。</p> <p>通常の仕事内容は、ホームページの作成などに主にパソコンを使用したデスクワークです。</p> <p>今回の企画では、夢パスブースの受付業務を担当させていただくことで、日頃のデスクワークではあることのできないスタッフの活躍や、FC岐阜サポーターの方々と積極的にコミュニケーションを行う姿など、障がいや病気があっても仕事を通して社会の役に立つ喜びを共有することができました。</p> <p>ぎふ就労支援センターは、今後にもこの貴重な機会を活かして、障がいのある方と障がいのない方が、それぞれのスキルを十分に発揮し、互いに助け合い、互いに尊重し、やがいを携って仕事ができる社会をFC岐阜という素晴らしいクラブチームから発信させていただきます。</p> <p>ぎふ就労支援センター 株式会社 前田 宏之 社長</p>
---	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

ぎふ就労支援センター様とは、障がいや病気のある方にFC岐阜が実施する障がい者就労支援企画を通じて、将来の自立支援に繋がるような取り組みができればとお話をさせていただき中で、このような取組を実施することとなりました。また、本企画に参加された利用者の方々が、一般就労へ移行されているとのことで、FC岐阜の培ったノウハウが就労支援に役立っていることを大変うれしく思っております。私たちとしても、この企画を通して1人でも多くの方が一般就労へと繋がる、また将来の自立支援の一助となれることを願っています。

連携先企業名	株式会社岐阜フットボールクラブ（FC岐阜）	担当者名	営業 兼 総務グループリーダー 東武 良様
--------	-----------------------	------	--------------------------

利用者からの意見・評価

普段の業務では経験することが出来ない企業間取引におけるコミュニケーションスキルを学ぶことで一般就労への自信につながりました。お客様が企業の場合、職業経験が無いとどのように対応したらよいか不安でしたが、FC岐阜スタッフの方から親切丁寧なレクチャーを受けることで、わからないことも質問しやすく、毎回楽しみに参加しています。